

# Mitarbeiter Privatkundenvertrieb (m/w/d)

**Arbeitsort:** Frankfurt (Oder)

**Arbeitszeit:** Vollzeit, 38 Stunden pro Woche

**Anstellungsverhältnis:** zum 01.06.2024, unbefristet

## GROSSARTIG!

Für jeden findet sie den besten Tarif.

### Deine Aufgaben:

- Du unterstützt die Teamleitung bei notwendigen Preis- und Produktanpassungen sowie bei der Umsetzung dieser im ERP-System und gegenüber Kund\*innen.
- Du kommunizierst mit unseren Kund\*innen schriftlich, telefonisch und persönlich. Du änderst Stammdaten im ERP-System und bearbeitest die alltäglichen Vertriebsprozesse.
- Dabei wirst Du in unserem Kundencentrum eingesetzt und berätst unsere Kund\*innen zum gesamten Produktportfolio für Privat- und Gewerbekund\*innen.
- Du wirkst aktiv bei der Umsetzung gesetzlicher Anforderungen mit (z. B. Auftrags- und Rechnungsformulare). Bei allen Aufgaben handelst Du eigenständig und organisiert.

### Dein Profil:

- **Deine Basis:** du hast eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung. Du bringst Berufserfahrung im Bereich Vertrieb mit (energiewirtschaftliche Grundkenntnisse von Vorteil).
- **Deine EDV-Skills:** Mit MS-Office-Anwendungen bist Du vertraut. Du bist bereit, unser ERP-System kVASy (Energieabrechnungssystem) kennenzulernen.
- **Beim Kontakt mit Kund\*innen** beweist Du Dein freundliches und verhandlungssicheres Auftreten sowie Deine Kommunikationsstärke in Wort und Schrift.
- **Du handelst kunden- und unternehmensorientiert.** Du bist teamfähig, loyal, flexibel und zuverlässig hinsichtlich des Einsatzes zur Gewährleistung der Servicezeiten.

### Großartig – Deine Vorteile bei uns:

- **Arbeitsplatzsicherheit:** Dein Arbeitsplatz bei uns ist sicher, denn wir sind krisensicher und systemrelevant. Wir arbeiten Dich optimal ein und bieten Dir eine langfristige Perspektive.
- **Vergütung & mehr:** Deine Vergütung zahlen wir nach TV AVEU, stets pünktlich und 13 Mal im Jahr! Du profitierst von regelmäßigen Tarifierhöhungen. Freue Dich zusätzlich auf weitere Leistungen, z. B. Kitazuschuss, vergünstigtes Firmenticket.
- **Betriebliche Altersvorsorge:** Damit es Dir auch in der Zukunft gut geht, bieten wir eine betriebliche Altersversorgung an.
- **Urlaub & Freizeitausgleich:** 30 Tage Urlaub pro Jahr sorgen für Deine Erholung. Hast Du einmal Überstunden angesammelt, kannst Du diese als Freizeitausgleich nutzen.
- **Weiterbildung:** Wir bieten Dir vielfältige und regelmäßige Fortbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.
- **Flexibilität:** Ob ein Familiengeburtstag, die Zählerablesung Zuhause oder ein Arzttermin... Dank planbarer Arbeitszeiten und mobiler Arbeit kannst Du Beruf und Privatleben bei uns gut miteinander vereinbaren.

### Wir als Arbeitgeber:

Als lokaler Energieversorger sind wir einer der größten Arbeitgeber der Region. Wir ermöglichen eine optimale Mitwirkung im Energiemarkt und garantieren unseren Kund\*innen erstklassigen Service zu günstigen Preisen.

Als Teil der starken FDH-Gruppe stehen die Stadtwerke für die Region ein. Als zuverlässiger und stabiler Arbeitgeber wollen wir mit Dir Frankfurt (Oder) nachhaltig gestalten.

### Kontakt:

Alles klar?

Wenn nicht, kannst Du uns gerne zur ausgeschriebenen Stelle, zu unserem Bewerbungsprozess oder zu den **Stadtwerken** als Arbeitgeber Fragen stellen. Marcus Lemke steht Dir gerne zur Verfügung:

[karriere@fdh-ffo.de](mailto:karriere@fdh-ffo.de) | 0335 5533 215