



Gemeinsam stark  
in der FDH-Gruppe.

# Mitarbeiter Service & Verkauf (m/w/d)

**Arbeitsort:** Frankfurt (Oder)

**Arbeitszeit:** Teilzeit, 25 Stunden pro Woche

**Anstellungsverhältnis:** zum nächstmöglichen Zeitpunkt, befristet für 2 Jahre mit Ziel der Entfristung

**GRANDIOS!**  
Sie liebt den Kundenkontakt.

## Deine Aufgaben:

- Du betreust und berätst unsere Kund\*innen in unseren Kundenzentren am Bahnhof oder im Zentrum der Stadt.
- Du erteilst Auskünfte zu allgemeinen Verkehrs- und Tariffragen im Verbundgebiet und deutschlandweit sowie zum Fahrplan der Stadtverkehrsgesellschaft.
- Du führst den Verkauf von Fahrausweisen und unseren Shoptikeln durch. Des Weiteren erstellst Du Kundenkarten für Zeitkartentarife.
- Du bearbeitest Abonnementanträge.
- Du führst und verantwortest die Kasse. Dazu gehören Ein- und Auszahlungen, Abrechnung, Kassenbuchführung.

## Dein Profil:

- Deine Basis: eine abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Berufsausbildung mit Erfahrung im Vertrieb.
- Dein Know-How: Erfahrung in der Kassenführung. Idealerweise besitzt Du Kenntnisse über Tarifprodukte und Tarifbestimmungen sowie Beförderungsbedingungen des VBB.
- MS-Office kannst Du sicher anwenden. Fremdsprachenkenntnisse (Englisch und/oder Polnisch) sind wünschenswert.
- Dein Auftreten ist sicher und überzeugend. Du bist unbedingt zuverlässig bei der Bargeldverwaltung.
- Du bist kundenorientiert, kommunikationsstark, teamfähig, organisiert, flexibel und einsatzbereit.

## Grandios – Deine Vorteile bei uns:

- **Arbeitsplatzsicherheit:** Dein Arbeitsplatz bei uns ist sicher, denn wir sind krisensicher und systemrelevant. Wir arbeiten Dich optimal ein und bieten Dir eine langfristige Perspektive.
- **Vergütung:** Deine Vergütung zahlen wir nach TV-N Brandenburg und stets pünktlich. Du profitierst von regelmäßigen Tarifierhöhungen.
- **Sonderzahlungen & mehr:** Zusätzlich kannst Du Dich auf Sonderzahlungen, Vermögenswirksame Leistungen, Fahrradleasing sowie ein kostenloses Nahverkehrsticket freuen.
- **Betriebliche Altersvorsorge:** Damit es Dir auch in der Zukunft gut geht, bieten wir eine betriebliche Altersversorgung an.
- **Urlaub:** Bis zu 31 Tage Urlaub pro Jahr und eine zuverlässige Urlaubsplanung sorgen für Deine Erholung.
- **Weiterbildung:** Bei uns erhältst Du vielfältige und regelmäßige Fortbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.
- **Familie & Beruf:** Die Vereinbarkeit von Familie & Beruf ist uns wichtig, z. B. durch planbare Arbeitszeiten.

## Wir als Arbeitgeber:

Wir gestalten Frankfurt (Oder): über 175 Mitarbeitende bringen jedes Jahr rund 9 Millionen Fahrgäste sicher an ihr Ziel. Unsere 26 Erdgasbusse und 23 Straßenbahnen sind im Stadtbild immer präsent und sorgen für eine nachhaltige Mobilität.

Als Teil der starken FDH-Gruppe steht die Stadtverkehrsgesellschaft für die Region ein. Als zuverlässiger und stabiler Arbeitgeber wollen wir mit Dir Frankfurt (Oder) nachhaltig gestalten.

## Kontakt:

Alles klar?

Wenn nicht, kannst Du uns gerne zur ausgeschriebenen Stelle, zu unserem Bewerbungsprozess oder zur **Stadtverkehrsgesellschaft** als Arbeitgeber Fragen stellen. Marcus Lemke steht Dir gerne zur Verfügung:

[kariere@fdh-ffo.de](mailto:kariere@fdh-ffo.de) | 0335 5533 215