

Mitarbeiter Backoffice/ Vertragsmanagement Vertrieb (m/w/d)

Arbeitsort: Frankfurt (Oder)

Arbeitszeit: Vollzeit, 38 Stunden pro Woche

Anstellungsverhältnis: zum nächstmöglichen Zeitpunkt, unbefristet

BEEINDRUCKEND!

Bei uns steht der Kunde im Mittelpunkt.

Deine Aufgaben:

- Du unterstützt den aktiven Vertrieb durch die rechtzeitige und rationelle Erstellung von Strom-, Erdgas- und Wärmeangeboten.
- Du analysierst den Markt hinsichtlich der wettbewerblichen Preisentwicklung und wirkst bei Bindungs- und Rückgewinnungsaktionen unserer Kund*innen mit. Du erstellst Marktberichte zu den wichtigsten Commodities.
- Du managst die Verträge für Tarif-/Gewerbekund*innen und erledigst systemseitige (Stamm-)Datenänderungen. Du bearbeitest Vertriebsprozesse für die Ersatz-/Grundversorgung.
- Du unterstützt die Anwendungsbetreuung (u. a. ERP-System, Kundenportal) sowie den kaufmännischen Fachbereich Energieverbrauchsabrechnung und Forderungsmanagement.
- Du arbeitest im Projektmanagement mit und beim Vertrieb von Produkten im Bereich erneuerbarer Energien und Energiedienstleistungen.

Dein Profil:

- **Deine Basis:** Du hast eine Ausbildung als Industriekaufrau/-mann (m/w/d) abgeschlossen oder besitzt eine gleichartige Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung in der Energiewirtschaft.
- **Dein Know-How:** Du hast umfassende Kenntnisse im Backoffice/Vertragsmanagement. Darüber hinaus bringst Du Kenntnisse und Erfahrungen im Projektmanagement mit.
- **Deine Art:** Mit Deinen Kolleg*innen kommunizierst Du auf Augenhöhe und fördest eine positive und produktive Zusammenarbeit. Deine hohe Kunden- und Serviceorientierung ist für Dich selbstverständlich. Du überzeugst durch deine selbstständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise.
- **Deine IT-Skills:** Du bist sicher im Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen und unserem ERP-System kVAsy.
- **Deine Begeisterung:** Du hast Spaß an der Digitalisierung und der kontinuierlichen Verbesserung von Vertriebsprozessen.

Beeindruckend – Deine Vorteile bei uns:

- **Arbeitsplatzsicherheit:** Dein Arbeitsplatz bei uns ist sicher, denn wir sind krisensicher und systemrelevant. Wir arbeiten Dich optimal ein und bieten Dir eine langfristige Perspektive.
- **Vergütung & mehr:** Deine Vergütung zahlen wir nach TV AVEU, stets pünktlich und 13 Mal im Jahr! Du profitierst von regelmäßigen Tarifierhöhungen. Freue Dich zusätzlich auf weitere Leistungen, z. B. Kitazuschuss, vergünstigtes Firmenticket.
- **Betriebliche Altersvorsorge:** Damit es Dir auch in der Zukunft gut geht, bieten wir eine betriebliche Altersversorgung an.
- **Urlaub & Freizeitausgleich:** 30 Tage Urlaub pro Jahr sorgen für Deine Erholung. Hast Du einmal Überstunden angesammelt, kannst Du diese als Freizeitausgleich nutzen.
- **Weiterbildung:** Wir bieten Dir vielfältige und regelmäßige Fortbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.
- **Flexibilität:** Ob ein Familiengeburtstag, die Zählerablesung Zuhause oder ein Arzttermin... Dank flexibler Arbeitszeiten und mobiler Arbeit kannst Du Beruf und Privatleben bei uns gut miteinander vereinbaren.

Wir als Arbeitgeber:

Als lokaler Energieversorger sind wir einer der größten Arbeitgeber der Region. Wir ermöglichen eine optimale Mitwirkung im Energiemarkt und garantieren unseren Kund*innen erstklassigen Service zu günstigen Preisen.

Als Teil der starken FDH-Gruppe stehen die Stadtwerke für die Region ein. Als zuverlässiger und stabiler Arbeitgeber wollen wir mit Dir Frankfurt (Oder) nachhaltig gestalten.

Kontakt:

Alles klar?

Wenn nicht, kannst Du uns gerne zur ausgeschriebenen Stelle, zu unserem Bewerbungsprozess oder zu den **Stadtwerken** als Arbeitgeber Fragen stellen. Marcus Lemke steht Dir gerne zur Verfügung:

karriere@fdh-ffo.de | 0335 5533 215