

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Arbeitsort: Frankfurt (Oder)

Arbeitszeit: Vollzeit, 38 Stunden pro Woche

Anstellungsverhältnis: zum nächstmöglichen Zeitpunkt, unbefristet

ENGAGIERT!
Mitmachen statt Mitlaufen.

Deine Aufgaben:

- Du kommunizierst mit unseren Kund*innen schriftlich, telefonisch und persönlich. Du änderst Stammdaten im ERP-System und bearbeitest die alltäglichen Vertriebsprozesse.
- Dabei wirst Du in unserem Kundencentrum eingesetzt und berätst unsere Kund*innen zum gesamten Produktportfolio für Privat- und Gewerbekund*innen.
- Du unterstützt die Teamleitung bei notwendigen Preis- und Produktanpassungen sowie bei der Umsetzung dieser im ERP-System und gegenüber Kund*innen.
- Du wirkst aktiv bei der Umsetzung gesetzlicher Anforderungen mit (z. B. Auftrags- und Rechnungsformulare). Bei allen Aufgaben handelst Du eigenständig und organisiert.

Dein Profil:

- **Deine Basis:** Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und bringst Berufserfahrung im Vertrieb mit. Energiewirtschaftliche Grundkenntnisse sind von Vorteil.
- **Deine IT-Skills:** Mit den MS-Office-Anwendungen bist Du vertraut und offen dafür, unser ERP-System kVAsy (Energieabrechnungssystem) kennenzulernen.
- **Deine Art:** Du überzeugst im Kontakt mit Kund*innen durch ein freundliches, verhandlungssicheres Auftreten sowie durch Deine Kommunikationsstärke in Wort und Schrift.
- **Deine Art:** Du handelst kunden- und unternehmensorientiert, zeichnest Dich durch Teamfähigkeit, Loyalität, Flexibilität und Zuverlässigkeit aus zur Sicherstellung unserer Servicezeiten.

Beeindruckend – Deine Vorteile bei uns:

- **Sicherer Arbeitsplatz:** Bei uns erwartet Dich ein krisensicheres und systemrelevantes Arbeitsumfeld. Wir sorgen für eine strukturierte Einarbeitung und bieten Dir eine langfristige Perspektive.
- **Faire Vergütung mit Extras:** Deine Bezahlung erfolgt nach TV AVEU und 13 Mal im Jahr! Du profitierst von regelmäßigen Tarifierhöhungen und attraktiven Zusatzleistungen, z. B. einem Kindergartenzuschuss und einem vergünstigten Firmenticket.
- **Vorsorgen leicht gemacht:** Mit unserer betrieblichen Altersvorsorge bist Du auch für später gut aufgestellt.
- **Erholung, wie sie sein soll:** 30 Urlaubstage im Jahr und zusätzliche Gleittage geben Dir die Freiheit, neue Energie zu tanken – wann immer Du sie brauchst.
- **Weiterkommen erwünscht:** Ob fachlich oder persönlich: Wir unterstützen Dich mit regelmäßigen Fortbildungen und individuellen Entwicklungsmöglichkeiten.
- **Flexibilität, die wirklich hilft:** Arzttermin, Familienfeier oder Handwerkerbesuch – mit planbaren Arbeitszeiten und der Option auf mobiles Arbeiten bringst Du Beruf und Privatleben entspannt unter einen Hut.

Wir als Arbeitgeber:

Als lokaler Energieversorger sind wir einer der größten Arbeitgeber der Region. Wir ermöglichen eine optimale Mitwirkung im Energiemarkt und garantieren unseren Kund*innen erstklassigen Service zu günstigen Preisen.

Als Teil der starken FDH-Gruppe stehen die Stadtwerke für die Region ein. Als zuverlässiger und stabiler Arbeitgeber wollen wir mit Dir Frankfurt (Oder) nachhaltig gestalten.

Kontakt:

Alles klar?

Wenn nicht, kannst Du uns gerne zur ausgeschriebenen Stelle, zu unserem Bewerbungsprozess oder zu den **Stadtwerken** als Arbeitgeber Fragen stellen. Marcus Lemke steht Dir gerne zur Verfügung:

karriere@fdh-ffo.de | 0335 5533 215